

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Claúsula abusiva | 20 | 80.0 | 168,941.22 |
| Incumplimiento de contrato | 2 | 8.0 | 131,000.00 |
| Vicio oculto | 2 | 8.0 | 67,100.93 |
| Resindir contrato | 1 | 4.0 | 10,000.00 |
| TOTAL | 25 | 100.0 | 377,042.15 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Acuerdo | 2 | 100.0 | 15,470.00 |
| TOTALES | 2 | 100.0 | 15,470.00 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO