

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	10	76.9	116,800.00
Resolución contrato	2	15.4	10,192.23
Resindir contrato	1	7.7	510.08
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100.0</b>	<b>127,502.31</b>

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO