

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

| <b>MOTIVOS</b>                 | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Falta de información comercial | 1             | 50.0            | 2,470.00           |
| Claúsula abusiva               | 1             | 50.0            | 50.00              |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>2</b>      | <b>100.0</b>    | <b>2,520.00</b>    |

**Fuente: ACODECO**