

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	6	66.7	8,954.80
Incumplimiento de contrato	2	22.2	75,482.80
Falta de información comercial	1	11.1	2,470.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>86,907.60</b>

**Fuente: ACODECO**