

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	6	66.7	8,954.80
Incumplimiento de contrato	2	22.2	75,482.80
Falta de información comercial	1	11.1	2,470.00
TOTAL	9	100.0	86,907.60

Fuente: ACODECO