

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	5	38.5	29,024.40
Incumplimiento de contrato	3	23.1	78,600.00
Vicio oculto	2	15.4	10,289.92
Incumplimiento de servicio	1	7.7	15,002.82
Falta de información	1	7.7	2,600.00
Daño y perjuicio	1	7.7	702.90
TOTAL	13	100.0	136,220.04

Fuente: ACODECO