

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	5	41.7	19,507.00
Incumplimiento de contrato	3	25.0	185,672.45
Incumplimiento de garantía	2	16.7	60,265.09
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	8.3	60,000.00
Resindir contrato	1	8.3	10,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>	<b>335,444.54</b>

**Fuente: ACODECO**