

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de contrato | 1             | 33.3            | 24,000.00          |
| Resindir contrato          | 1             | 33.3            | 10,000.00          |
| Claúsula abusiva           | 1             | 33.3            | 2,000.00           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>3</b>      | <b>100.0</b>    | <b>36,000.00</b>   |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Acuerdo           | 2             | 100.0           | 15,470.00          |
| <b>TOTALES</b>    | <b>2</b>      | <b>100.0</b>    | <b>15,470.00</b>   |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**