

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	8	88.9	64,800.00
Resolución contrato	1	11.1	10,000.00
TOTAL	9	100.0	74,800.00

Nota: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO