

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

| <b>MOTIVOS</b>                       | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Claúsula abusiva                     | 5             | 41.7            | 19,507.00          |
| Incumplimiento de contrato           | 3             | 25.0            | 185,672.45         |
| Incumplimiento de garantía           | 2             | 16.7            | 60,265.09          |
| Vicios en la construcción/ruinógenos | 1             | 8.3             | 60,000.00          |
| Resindir contrato                    | 1             | 8.3             | 10,000.00          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>12</b>     | <b>100.0</b>    | <b>335,444.54</b>  |

**Fuente: ACODECO**