

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	8	88.9	64,800.00
Resolución contrato	1	11.1	10,000.00
TOTAL	9	100.0	74,800.00

Nota: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO