

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	4	66.7	4,418.80
Incumplimiento de contrato	1	16.7	73,334.20
Falta de información comercial	1	16.7	2,470.00
TOTAL	6	100.0	80,223.00

Fuente: ACODECO