

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	4	66.7	4,418.80
Incumplimiento de contrato	1	16.7	73,334.20
Falta de información comercial	1	16.7	2,470.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>80,223.00</b>

**Fuente: ACODECO**