

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	5	62.5	353,165.69
Devolución de dinero/abono	1	12.5	3,900.00
Incumplimiento de contrato	1	12.5	1,591.00
Resolución contrato	1	12.5	860.00
TOTAL	8	100.0	359,516.69

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	0.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO