

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	9	64.3	25,452.80
Incumplimiento de contrato	2	14.3	75,482.80
Vicio oculto	1	7.1	25,000.00
Incumplimiento de servicio	1	7.1	8,301.22
Falta de información comercial	1	7.1	2,470.00
TOTAL	14	100.0	136,706.82

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	4	80.0	20,425.80
Desistimiento	1	20.0	2,500.00
TOTALES	5	100.0	22,925.80

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO