

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	10	52.6	80,606.00
Incumplimiento de contrato	5	26.3	209,472.45
Incumplimiento de garantía	2	10.5	60,265.09
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	5.3	60,000.00
Resindir contrato	1	5.3	10,000.00
TOTAL	19	100.0	420,343.54

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	2	100.0	3,850.00
TOTALES	2	100.0	3,850.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO