

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	17	85.0	124,545.50
Incumplimiento de contrato	2	10.0	131,000.00
Resindir contrato	1	5.0	10,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>265,545.50</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	2	100.0	15,470.00
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>15,470.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**