

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	9	69.2	25,452.80
Incumplimiento de contrato	2	15.4	75,482.80
Vicio oculto	1	7.7	25,000.00
Falta de información comercial	1	7.7	2,470.00
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100.0</b>	<b>128,405.60</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	4	80.0	20,425.80
Desistimiento	1	20.0	2,500.00
<b>TOTALES</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>	<b>22,925.80</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**