

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

COCLÉ

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	8	72.7	25,345.80
Incumplimiento de contrato	2	18.2	75,482.80
Falta de información comercial	1	9.1	2,470.00
TOTAL	11	100.0	103,298.60

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	4	80.0	20,425.80
Desistimiento	1	20.0	2,500.00
TOTALES	5	100.0	22,925.80

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO