

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	9	52.9	78,131.00
Incumplimiento de contrato	4	23.5	201,172.45
Incumplimiento de garantía	2	11.8	60,265.09
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	5.9	60,000.00
Resindir contrato	1	5.9	10,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>	<b>409,568.54</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	2	100.0	3,850.00
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>3,850.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**