

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	3	42.9	158,360.50
Incumplimiento de contrato	2	28.6	48,095.60
Incumplimiento de servicio	1	14.3	17,990.11
Resolución contrato	1	14.3	1,910.00
<b>TOTALES</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>226,356.21</b>

**Fuente: ACODECO**