

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

COLÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Resolución contrato	5	62.5	29,780.00
Vicio oculto	1	12.5	64,970.00
Incumplimiento de garantía	1	12.5	45,000.00
Incumplimiento de contrato	1	12.5	4,500.00
TOTALES	8	100.0	144,250.00

Fuente: ACODECO