

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
COLÓN  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Devolución de dinero/abono	1	33.3	7,900.00
Claúsula abusiva	1	33.3	7,300.00
Falta de información	1	33.3	5,203.00
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>20,403.00</b>

**Fuente: ACODECO**