

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> |                 |
|----------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Incumplimiento de contrato | 1             | 50.0            | 2,000.00        |
| Resolución contrato        | 1             | 50.0            | 1,910.00        |
| <b>TOTALES</b>             | <b>2</b>      | <b>100.0</b>    | <b>3,910.00</b> |

**Fuente: ACODECO**