

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Devolución de dinero/abono	1	50.0	7,900.00
Claúsula abusiva	1	50.0	7,300.00
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>15,200.00</b>

**Fuente: ACODECO**