

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

COLÓN

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Devolución de dinero/abono	1	50.0	7,900.00
Claúsula abusiva	1	50.0	7,300.00
TOTALES	2	100.0	15,200.00

Fuente: ACODECO