

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	1	25.0	65,000.00
Incumplimiento de servicio	1	25.0	17,990.11
Incumplimiento de contrato	1	25.0	2,000.00
Resolución contrato	1	25.0	1,910.00
<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>86,900.11</b>

**Fuente: ACODECO**