

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Resolución contrato	3	50.0	5,910.00
Vicio oculto	1	16.7	64,970.00
Incumplimiento de garantía	1	16.7	45,000.00
Incumplimiento de contrato	1	16.7	4,500.00
<b>TOTALES</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>120,380.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
		0.0	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

**Fuente: ACODECO**