

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

COLÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	3	33.3	158,360.50
Incumplimiento de contrato	2	22.2	48,095.60
Incumplimiento de servicio	1	11.1	17,990.11
Incumplimiento de garantía	1	11.1	15,000.00
Resolución contrato	1	11.1	1,910.00
Claúsula abusiva	1	11.1	1,325.00
TOTALES	9	100.0	242,681.21

Fuente: ACODECO