

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**COLÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	3	33.3	158,360.50
Incumplimiento de contrato	2	22.2	48,095.60
Incumplimiento de servicio	1	11.1	17,990.11
Incumplimiento de garantía	1	11.1	15,000.00
Resolución contrato	1	11.1	1,910.00
Claúsula abusiva	1	11.1	1,325.00
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>242,681.21</b>

**Fuente: ACODECO**