

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
COLÓN
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Devolución de dinero/abono	1	33.3	7,900.00
Claúsula abusiva	1	33.3	7,300.00
Falta de información	1	33.3	5,203.00
TOTALES	3	100.0	20,403.00

Fuente: ACODECO