

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Vicio oculto	3	42.9	158,360.50
Incumplimiento de contrato	2	28.6	48,095.60
Incumplimiento de servicio	1	14.3	17,990.11
Resolución contrato	1	14.3	1,910.00
TOTALES	7	100.0	226,356.21

Fuente: ACODECO