

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

HERRERA

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	2	66.7	1,897.60
Vicio oculto	1	33.3	43,012.00
TOTAL	3	100.0	44,909.60

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	100.0	43,012.00
TOTALES	1	100.0	43,012.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO