

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

HERRERA

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	4	36.4	56,870.00
Resolución contrato	2	18.2	36,400.00
Incumplimiento de garantía	2	18.2	18,500.00
Vicio oculto	1	9.1	51,000.00
Cobro indebido	1	9.1	30,612.25
Devolución de dinero/abono	1	9.1	4,240.00
TOTAL	11	100.0	197,622.25

Fuente: ACODECO