

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**HERRERA**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Vicio oculto	1	100.0	43,012.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>43,012.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	1	100.0	43,012.00
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>43,012.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**