

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

HERRERA

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	1	100.0	80,000.00
TOTAL	1	100.0	80,000.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	1	100.0	150,000.00
TOTALES	1	100.0	150,000.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO