

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

HERRERA

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	4	36.4	56,870.00
Resolución contrato	2	18.2	36,400.00
Incumplimiento de garantía	2	18.2	18,500.00
Vicio oculto	1	9.1	51,000.00
Cobro indebido	1	9.1	30,612.25
Devolución de dinero/abono	1	9.1	4,240.00
TOTAL	11	100.0	197,622.25

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	1	50.0	15,500.00
Desistimiento	1	50.0	4,240.00
TOTALES	2	100.0	19,740.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO