

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

HERRERA

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Claúsula abusiva | 3 | 50.0 | 3,497.60 |
| Vicio oculto | 1 | 16.7 | 43,012.00 |
| Incumplimiento de garantía | 1 | 16.7 | 24,300.00 |
| Incumplimiento de contrato | 1 | 16.7 | 7,777.00 |
| TOTAL | 6 | 100.0 | 78,586.60 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 1 | 100.0 | 43,012.00 |
| TOTALES | 1 | 100.0 | 43,012.00 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO