

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	3	60.0	66,780.00
Claúsula abusiva	1	20.0	3,600.00
Resolución contrato	1	20.0	1,450.00
TOTAL	5	100.0	71,830.00

Fuente: ACODECO