

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020**

**Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	1	100.0	303,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>303,600.00</b>

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**