

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Veracidad de la publicidad	2	66.7	101,217.60
Claúsula abusiva	1	33.3	2,000.00
TOTAL	3	100.0	103,217.60

Fuente: ACODECO