

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|----------|--------------|------------------|
| Incumplimiento de garantía | 1 | 50.0 | 26,280.00 |
| Resolución contrato | 1 | 50.0 | 1,450.00 |
| TOTAL | 2 | 100.0 | 27,730.00 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------|----------|------------|-------------|
| | | 0.0 | |
| TOTALES | 0 | 0.0 | 0.00 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO



QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCIÓN DEL CONSUMIDOR

| | | | |
|----------------|----------|-----------------|--|
| | | #¡DIV/0! | |
| | | #¡DIV/0! | |
| TOTALES | 0 | #¡DIV/0! | |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO