

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Veracidad de la publicidad	2	66.7	101,217.60
Claúsula abusiva	1	33.3	2,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>103,217.60</b>

**Fuente: ACODECO**