

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ ESTE**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

**Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Claúsula abusiva	1	100.0	310.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>310.00</b>

**Fuente: ACODECO**