

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	6	31.6	190,490.50
Devolución de dinero	6	31.6	106,900.50
Vicio oculto	4	21.1	23,138.83
Incumplimiento de garantía	1	5.3	506,995.00
Incumplimiento de contrato	1	5.3	13,931.96
Falta de información	1	5.3	1,600.00
TOTAL	19	100.0	843,056.79

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	40.0	4,605.00
Abandono	1	20.0	80,000.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	20.0	1,315.00
Pendiente constancia Desistimiento	1	20.0	340.00
TOTAL	5	100.0	86,260.00

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: ACODECO