

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

**Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Devolución de dinero/abono	2	50.0	8,150.00
Vicio oculto	1	25.0	108,700.00
Incumplimiento de garantía	1	25.0	10,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>127,350.00</b>

**Fuente: ACODECO**