

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de contrato	2	22.2	170,000.00
Resolución contrato	2	22.2	39,324.00
Falta de información comercial	2	22.2	8,800.00
Anulación de contrato	1	11.1	11,500.00
Incumplimiento de servicio	1	11.1	6,000.00
Cobro indebido	1	11.1	5,540.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>241,164.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	1	100.0	6,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>6,500.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**