

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	3	27.3	154,843.89
Falta de información comercial	2	18.2	86,500.00
Incumplimiento de garantía	2	18.2	67,499.00
Vicio oculto	1	9.1	145,000.00
Incumplimiento de contrato	1	9.1	120,000.00
Resolución contrato	1	9.1	10,250.00
Devolución de dinero/abono	1	9.1	926.00
TOTAL	11	100.0	585,018.89

Fuente: ACODECO