

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	1	33.3	8,346.00
Incumplimiento de contrato	1	33.3	3,000.00
Venta engañosa	1	33.3	3,670.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>15,016.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**Fuente: ACODECO**