

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	7	35.0	258,211.45
Devolución de dinero/abono	3	15.0	38,726.00
Incumplimiento de contrato	2	10.0	170,000.00
Falta de información comercial	2	10.0	86,500.00
Incumplimiento de garantía	2	10.0	67,499.00
Resolución contrato	2	10.0	52,250.00
Vicio oculto	1	5.0	145,000.00
Anulación de contrato	1	5.0	10,250.00
TOTAL	20	100.0	828,436.45

Fuente: ACODECO