

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	41	66.1	1,274,653.00
Incumplimiento de contrato	7	11.3	448,893.02
Vicio oculto	4	6.5	369,862.68
Devolución de dinero/abono	4	6.5	10,103.00
Incumplimiento de garantía	3	4.8	448,495.00
Falta de información comercial	3	4.8	250,000.00
TOTAL	62	100.0	2,802,006.70

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	7	63.6	457,395.00
Acuerdo	4	36.4	154,599.00
TOTAL	11	100.0	611,994.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO