

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	18	40.0	71,721.53
Cláusula abusiva	11	24.4	215,838.68
Devolución de dinero	10	22.2	217,104.91
Vicio oculto	2	4.4	238,000.00
Incumplimiento de garantía	1	2.2	120,000.00
Incumplimiento de servicio	1	2.2	4,000.00
Anulación de contrato	1	2.2	814.20
Resolución contrato	1	2.2	340.00
TOTAL	45	100.0	867,819.32

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/ Aclaración	1	33.3	12,950.00
Acuerdo en audiencia/ Devolución de dinero	1	33.3	853.00
Acuerdo previo a audiencia/ Devolución de dinero	1	33.3	6,000.00
TOTAL	3	100.0	19,803.00

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO