

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	4	80.0	115,613.26
Vicio oculto	1	20.0	112,000.00
TOTAL	5	100.0	227,613.26

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdo en audiencia/ Aclaración	1	100.0	12,950.00
TOTAL	1	100.0	12,950.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO